

Informativa sulla privacy

(Versione originale in tedesco: traduzione in italiano con DeepL)

Preambolo

Con la seguente dichiarazione sulla protezione dei dati desideriamo informarvi sui tipi di dati personali (di seguito denominati anche "dati") che trattiamo, per quali scopi e in quale misura. La dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a tutti i trattamenti di dati personali da noi effettuati, sia nell'ambito della fornitura dei nostri servizi che, in particolare, sui nostri siti web, nelle applicazioni mobili e all'interno di presenze online esterne, come i nostri profili sui social media (di seguito denominati collettivamente "offerta online").

I termini utilizzati non sono specifici per il genere.

Stato: 31 agosto 2023

Indice dei contenuti

- Preambolo
- Responsabile
- Contatto con il responsabile della protezione dei dati
- Panoramica dell'elaborazione
- Basi giuridiche rilevanti
- Misure di sicurezza
- Trasmissione dei dati personali
- Cancellazione dei dati
- Diritti degli interessati

- Utilizzo dei cookie
- Fornitura dell'offerta online e del web hosting
- Analisi, monitoraggio e ottimizzazione del web
- Marketing online
- Presenza nelle reti sociali (social media)
- Plugin e funzioni e contenuti incorporati
- Modifica e aggiornamento dell'informativa sulla privacy

Responsabile

ProCinema
Schwarztorstrasse 56
Casella postale 399
3000 Berna 14

Rappresentanti autorizzati:

René Gerber

Indirizzo e-mail:

info@dein-kino.ch

Telefono:

+41 31 387 37 00

Impronta:

<https://www.dein-kino.ch/imprint/>

Contatto con il responsabile della protezione dei dati

info@procinema.ch

Basi giuridiche rilevanti

Base giuridica applicabile ai sensi della Legge svizzera sulla protezione dei dati: se vi trovate in Svizzera, trattiamo i vostri dati sulla base della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (la "LPD"). Ciò vale anche se il nostro trattamento dei vostri dati vi riguarda in altro modo in Svizzera e siete interessati dal trattamento. In linea di principio, la LPD svizzera non prevede (a differenza del GDPR, ad esempio) che debba essere indicata una base giuridica per il trattamento dei dati personali. Trattiamo i dati personali solo se il trattamento è lecito, è effettuato in buona fede ed è proporzionato (art. 6 cpv. 1 e 2 della LPD svizzera). Inoltre, i dati personali vengono da noi ottenuti solo per uno scopo specifico identificabile dalla persona interessata e vengono trattati solo in modo compatibile con tali scopi (art. 6 cpv. 3 della LPD svizzera).

Panoramica dell'elaborazione

La seguente panoramica riassume i tipi di dati trattati e le finalità del loro trattamento e fa riferimento agli interessati.

Tipi di dati trattati

- Dati di inventario.
- Dati sulla posizione.
- Dettagli di contatto.
- Dati sul contenuto.
- Dati di utilizzo.
- Dati meta, di comunicazione e procedurali.
- Dati dell'evento (Facebook).

Categorie di persone interessate

- Utenti.

Finalità del trattamento

- Richieste di contatto e comunicazione.

- Misure di sicurezza.
- Misura della portata.
- Tracciamento.
- Misura di conversione.
- Formazione del gruppo target.
- Feedback.
- Marketing.
- Profili con informazioni relative all'utente.
- Fornitura della nostra offerta online e facilità d'uso.
- Infrastruttura informatica.

Misure di sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di protezione adeguato al rischio in conformità ai requisiti legali, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, dell'ambito, delle circostanze e delle finalità del trattamento, nonché delle diverse probabilità di accadimento e dell'entità della minaccia ai diritti e alle libertà delle persone fisiche.

Le misure comprendono, in particolare, la garanzia della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati attraverso il controllo dell'accesso fisico ed elettronico ai dati, nonché l'accesso, l'accesso, la divulgazione, la garanzia della disponibilità e la segregazione dei dati. Disponiamo inoltre di procedure per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati, la cancellazione dei dati e le risposte alle compromissioni dei dati. Inoltre, teniamo già conto della protezione dei dati personali nello sviluppo o nella selezione di hardware, software e procedure in conformità con il principio della protezione dei dati, attraverso la progettazione della tecnologia e le impostazioni predefinite favorevoli alla protezione dei dati.

Crittografia TLS (https): Per proteggere i vostri dati trasmessi tramite la nostra offerta online, utilizziamo la crittografia TLS. Tali connessioni criptate sono riconoscibili dal prefisso https:// nella barra degli indirizzi del vostro browser.

Trasmissione dei dati personali

Nel corso del trattamento dei dati personali da parte nostra, i dati possono essere trasferiti o divulgati ad altri enti, società, unità organizzative giuridicamente indipendenti o persone. I destinatari di questi dati possono essere, ad esempio, fornitori di servizi incaricati di compiti informatici o fornitori di servizi e contenuti integrati in un sito web. In questi casi, osserviamo i requisiti di legge e, in particolare, stipuliamo con i destinatari dei dati contratti o accordi corrispondenti che servono a proteggere i vostri dati.

Cancellazione dei dati

I dati da noi elaborati saranno cancellati in conformità ai requisiti di legge non appena i consensi consentiti per l'elaborazione saranno revocati o altri permessi cesseranno di essere validi (ad esempio, se lo scopo dell'elaborazione di questi dati è cessato o non è necessario per lo scopo). Se i dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento è limitato a tali scopi. In altre parole, i dati vengono bloccati e non vengono elaborati per altri scopi. Ciò vale, ad esempio, per i dati che devono essere conservati per motivi di diritto commerciale o fiscale o la cui conservazione è necessaria per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica. Nell'ambito delle nostre informative sulla protezione dei dati, possiamo fornire agli utenti ulteriori informazioni sulla cancellazione e sulla conservazione dei dati che si applicano specificamente alle rispettive operazioni di trattamento.

Diritti degli interessati

Diritti degli interessati ai sensi della LPD svizzera:

In qualità di persona interessata, vi spettano i seguenti diritti in conformità alle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati:

- **Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di chiedere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ricevere le informazioni necessarie a consentirgli di esercitare i diritti previsti dalla presente legge e a garantire un trattamento trasparente dei dati.

- **Diritto al rilascio o al trasferimento dei dati:** avete il diritto di richiedere il rilascio dei vostri dati personali che ci avete comunicato in un formato elettronico di uso comune.
- **Diritto di rettifica:** l'utente ha il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto di opposizione, cancellazione e distruzione:** avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati e di richiedere la cancellazione o la distruzione dei dati personali che vi riguardano.

Utilizzo dei cookie

I cookie sono piccoli file di testo o altre note di memoria che memorizzano informazioni sui dispositivi finali e leggono informazioni dai dispositivi finali. Ad esempio, per salvare lo stato di login in un account utente, il contenuto di un carrello in un e-shop, i contenuti richiamati o le funzioni utilizzate in un'offerta online. I cookie possono essere utilizzati anche per diversi scopi, ad esempio per la funzionalità, la sicurezza e il comfort delle offerte online, nonché per la creazione di analisi dei flussi di visitatori.

Informativa sul consenso: Utilizziamo i cookie in conformità alla legge. Per questo motivo chiediamo il consenso preventivo degli utenti, tranne nei casi in cui ciò non sia richiesto dalla legge. In particolare, il consenso non è richiesto se la memorizzazione e la lettura delle informazioni, compresi i cookie, è assolutamente necessaria per fornire all'utente un servizio telematico (ossia la nostra offerta online) espressamente richiesto dall'utente. I cookie strettamente necessari comprendono generalmente i cookie con funzioni che servono alla visualizzazione e all'operatività dell'offerta online, al bilanciamento del carico, alla sicurezza, alla memorizzazione delle preferenze e delle scelte degli utenti o a finalità analoghe connesse alla fornitura delle funzioni principali e secondarie dell'offerta online richieste dagli utenti. Il consenso revocabile sarà comunicato chiaramente agli utenti e conterrà informazioni sull'utilizzo dei cookie.

Note sulle basi giuridiche della legge sulla protezione dei dati: la base giuridica della legge sulla protezione dei dati su cui trattiamo i dati personali degli utenti con l'aiuto dei cookie dipende dalla richiesta di consenso da parte degli utenti. Se gli utenti acconsentono, la base giuridica per il trattamento dei loro dati è il loro consenso dichiarato. In caso contrario, i dati trattati con i cookie vengono elaborati sulla base dei

nostri interessi legittimi (ad esempio, per la gestione commerciale della nostra offerta online e il miglioramento della sua fruibilità) o, se ciò avviene nel contesto dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, se l'uso dei cookie è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. Spieghiamo gli scopi per cui trattiamo i cookie nel corso della presente dichiarazione sulla protezione dei dati o nell'ambito delle nostre procedure di consenso e di elaborazione.

Durata della memorizzazione: Per quanto riguarda la durata della memorizzazione, si distinguono i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie temporanei (anche: cookie di sessione):** I cookie temporanei vengono cancellati al più tardi dopo che l'utente ha lasciato l'offerta online e ha chiuso il proprio dispositivo finale (ad es. browser o applicazione mobile).
- **Cookie permanenti:** i cookie permanenti rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del dispositivo finale. Ad esempio, lo stato di accesso può essere salvato o i contenuti preferiti possono essere visualizzati direttamente quando l'utente visita nuovamente un sito web. Allo stesso modo, i dati degli utenti raccolti con l'aiuto dei cookie possono essere utilizzati per misurare la portata. A meno che non forniamo agli utenti informazioni esplicite sul tipo e sulla durata di memorizzazione dei cookie (ad esempio, al momento di ottenere il consenso), gli utenti devono presumere che i cookie siano permanenti e che possano essere memorizzati per un massimo di due anni.

Informazioni generali sulla revoca e sull'opposizione (il cosiddetto "opt-out"): Gli utenti possono revocare in qualsiasi momento il consenso prestato e opporsi al trattamento in conformità ai requisiti di legge. A tal fine, gli utenti possono, tra l'altro, limitare l'uso dei cookie nelle impostazioni del loro browser (il che può anche limitare la funzionalità della nostra offerta online). L'opposizione all'uso dei cookie per scopi di marketing online può essere dichiarata anche attraverso i siti web <https://optout.aboutads.info> e <https://www.youronlinechoices.com/>.

- **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).
Consenso (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. a) DSGVO).

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Trattamento dei dati dei cookie sulla base del consenso:** Utilizziamo una procedura di gestione del consenso dei cookie in cui è possibile ottenere e

gestire il consenso degli utenti all'uso dei cookie, o all'elaborazione e ai fornitori menzionati nella procedura di gestione del consenso dei cookie, e revocarlo. La dichiarazione di consenso viene memorizzata per non dover ripetere la richiesta e per poter dimostrare il consenso in conformità agli obblighi di legge. La memorizzazione può avvenire sul lato server e/o in un cookie (il cosiddetto cookie opt-in o con l'ausilio di tecnologie analoghe) per poter assegnare il consenso a un utente o al suo dispositivo. Fatte salve le informazioni individuali sui fornitori di servizi di gestione dei cookie, valgono le seguenti informazioni: La durata della conservazione del consenso può arrivare fino a due anni. Viene creato e memorizzato un identificativo utente pseudonimo con il momento del consenso, le informazioni sull'ambito del consenso (ad es. quali categorie di cookie e/o fornitori di servizi) e il browser, il sistema e il dispositivo finale utilizzati; **base giuridica:** consenso (art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. a) DSGVO).

Fornitura dell'offerta online e del web hosting

Trattiamo i dati degli utenti per fornire loro i nostri servizi online. A tal fine elaboriamo l'indirizzo IP dell'utente, necessario per trasmettere i contenuti e le funzioni dei nostri servizi online al browser o al terminale dell'utente.

- **Tipi di dati trattati:** Dati di utilizzo (es. pagine web visitate, interesse per i contenuti, orari di accesso). Dati meta, di comunicazione e procedurali (ad esempio, indirizzi IP, dati temporali, numeri di identificazione, stato del consenso).
- **Soggetti interessati:** Utenti (ad esempio, visitatori del sito web, utenti di servizi online).
- **Finalità del trattamento:** fornitura della nostra offerta online e facilità d'uso; infrastruttura informatica (funzionamento e fornitura di sistemi informativi e dispositivi tecnici (computer, server, ecc.)). Misure di sicurezza.
- **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Fornitura dell'offerta online su spazio di archiviazione affittato:** per la fornitura della nostra offerta online, utilizziamo spazio di archiviazione, capacità

di calcolo e software che affittiamo o otteniamo in altro modo da un corrispondente fornitore di server (chiamato anche "web hoster"); **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO).

- **Raccolta dei dati di accesso e dei file di log:** l'accesso alla nostra offerta online viene registrato sotto forma di cosiddetti "file di log del server". I file di log del server possono includere l'indirizzo e il nome delle pagine web e dei file a cui si accede, la data e l'ora dell'accesso, il volume dei dati trasferiti, la notifica di accesso riuscito, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo dell'utente, l'URL di riferimento (la pagina precedentemente visitata) e, di norma, gli indirizzi IP e il provider richiedente. I file di log del server possono essere utilizzati, da un lato, per scopi di sicurezza, ad esempio per evitare il sovraccarico del server (soprattutto in caso di attacchi abusivi, i cosiddetti attacchi DDoS) e, dall'altro, per garantire l'utilizzo dei server e la loro stabilità; **base giuridica:** interessi legittimi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f) DSGVO). **Cancellazione dei dati:** Le informazioni dei file di log vengono memorizzate per un massimo di 30 giorni e poi cancellate o rese anonime. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esenti da cancellazione fino al chiarimento definitivo del relativo incidente.

Analisi, monitoraggio e ottimizzazione del web

L'analisi web (detta anche "misurazione della portata") viene utilizzata per valutare il flusso di visitatori della nostra offerta online e può includere informazioni sul comportamento, sugli interessi o demografiche sui visitatori, come l'età o il sesso, come valori pseudonimi. Con l'aiuto dell'analisi della portata, possiamo, ad esempio, riconoscere in quale momento la nostra offerta online o le sue funzioni o contenuti vengono utilizzati più frequentemente o invitano a riutilizzarli. Allo stesso modo, possiamo capire quali aree devono essere ottimizzate.

Oltre all'analisi web, possiamo anche utilizzare procedure di test, ad esempio per verificare e ottimizzare diverse versioni della nostra offerta online o dei suoi componenti.

Se non diversamente indicato di seguito, per questi scopi possono essere creati profili, ossia dati riassunti per un processo di utilizzo, e le informazioni possono essere memorizzate in un browser o in un dispositivo terminale e lette da esso. Le informazioni raccolte comprendono, in particolare, i siti web visitati e gli elementi utilizzati, nonché

informazioni tecniche come il browser utilizzato, il sistema informatico utilizzato e informazioni sui tempi di utilizzo. Se gli utenti hanno acconsentito alla raccolta dei loro dati di localizzazione da parte nostra o dei fornitori dei servizi che utilizziamo, possono essere elaborati anche i dati di localizzazione.

Anche gli indirizzi IP degli utenti vengono memorizzati. Tuttavia, per proteggere gli utenti utilizziamo una procedura di mascheratura dell'IP (ossia la pseudonimizzazione mediante abbreviazione dell'indirizzo IP). In generale, nell'ambito dell'analisi web, dei test A/B e dell'ottimizzazione, non vengono memorizzati dati utente chiari (come indirizzi e-mail o nomi), ma pseudonimi. Ciò significa che noi e i fornitori dei software utilizzati non conosciamo l'identità effettiva degli utenti, ma solo le informazioni memorizzate nei loro profili ai fini delle rispettive procedure.

- **Tipi di dati trattati:** Dati di utilizzo (es. pagine web visitate, interesse per i contenuti, orari di accesso). Dati meta, di comunicazione e procedurali (ad esempio, indirizzi IP, dati temporali, numeri di identificazione, stato del consenso).
- **Soggetti interessati:** Utenti (ad esempio, visitatori del sito web, utenti di servizi online).
- **Finalità del trattamento:** misurazione della portata (ad es. statistiche sugli accessi, riconoscimento dei visitatori di ritorno); profili con informazioni relative all'utente (creazione di profili utente). Fornitura della nostra offerta online e facilità d'uso.
- **Misure di sicurezza:** Mascheramento IP (pseudonimizzazione dell'indirizzo IP).
- **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Google Analytics 4:** per misurare e analizzare l'utilizzo della nostra offerta online utilizziamo Google Analytics sulla base di un numero di identificazione utente pseudonimo. Questo numero di identificazione non contiene dati univoci, come nomi o indirizzi e-mail. Viene utilizzato per assegnare informazioni di analisi a un dispositivo finale, al fine di riconoscere quali contenuti gli utenti hanno consultato nell'ambito di uno o più processi di utilizzo, quali termini di ricerca hanno utilizzato, quali hanno nuovamente consultato o hanno interagito con la nostra offerta online. Vengono memorizzati anche il tempo di utilizzo e la

sua durata, nonché le fonti di provenienza degli utenti che si riferiscono alla nostra offerta online e gli aspetti tecnici dei loro dispositivi finali e dei loro browser. Nel processo vengono creati profili pseudonimi di utenti con informazioni provenienti dall'uso di vari dispositivi, per cui possono essere utilizzati dei cookie. Google Analytics non registra né memorizza gli indirizzi IP individuali degli utenti dell'UE. Tuttavia, Analytics fornisce dati di localizzazione geografica grossolani derivando i seguenti metadati dagli indirizzi IP: Città (e latitudine e longitudine derivate della città), Continente, Paese, Regione, Subcontinente (e controparti basate su ID). Per il traffico dell'UE, i dati dell'indirizzo IP vengono utilizzati esclusivamente per questa derivazione dei dati di geolocalizzazione prima di essere immediatamente eliminati. Non vengono registrati, non sono accessibili e non vengono utilizzati per altri scopi. Quando Google Analytics raccoglie dati di misurazione, tutte le interrogazioni IP vengono eseguite su server con sede nell'UE prima che il traffico venga inoltrato ai server di Analytics per l'elaborazione; **fornitore di servizi:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; **Base giuridica:** Interessi legittimi (art. 6 par. 1 p. 1 lett. f) DSGVO); **Sito web:** <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Accordo per l'elaborazione degli ordini:** <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>; **Base di trasferimento da un paese terzo:** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standard Contractual Clauses (<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>); **Opt-out:** Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari: <https://adssettings.google.com/authenticated>. **Ulteriori informazioni:** <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (tipi di trattamento e dati trattati).

Marketing online

Trattiamo i dati personali per finalità di marketing online, che possono comprendere, in particolare, la commercializzazione di spazi pubblicitari o la visualizzazione di contenuti promozionali e di altro tipo (collettivamente, "contenuti") in base ai potenziali interessi degli utenti e la misurazione della loro efficacia.

A tal fine, vengono creati e memorizzati in un file i cosiddetti profili utente (i cosiddetti "cookie") o vengono utilizzate procedure simili, mediante le quali vengono memorizzate informazioni sull'utente rilevanti per la presentazione dei suddetti contenuti. Queste informazioni possono includere, ad esempio, i contenuti visualizzati, i siti web visitati, le reti online utilizzate, ma anche i partner di comunicazione e le informazioni tecniche come il browser utilizzato, il sistema informatico utilizzato e le informazioni sui tempi di utilizzo e le funzioni utilizzate. Se gli utenti hanno acconsentito alla raccolta dei loro dati di localizzazione, anche questi possono essere elaborati.

Anche gli indirizzi IP degli utenti vengono memorizzati. Tuttavia, per proteggere gli utenti utilizziamo le procedure di mascheratura dell'IP disponibili (ossia la pseudonimizzazione mediante abbreviazione dell'indirizzo IP). In generale, nell'ambito del processo di marketing online non vengono memorizzati dati utente chiari (come indirizzi e-mail o nomi), ma pseudonimi. Ciò significa che noi e i fornitori delle procedure di marketing online non conosciamo l'identità effettiva degli utenti, ma solo le informazioni memorizzate nei loro profili.

Le informazioni contenute nei profili vengono solitamente memorizzate nei cookie o mediante procedure analoghe. Questi cookie possono poi essere generalmente letti anche su altri siti web che utilizzano la stessa procedura di marketing online e analizzati ai fini della visualizzazione dei contenuti, nonché integrati con ulteriori dati e memorizzati sul server del fornitore della procedura di marketing online.

In via eccezionale, i dati in chiaro possono essere associati ai profili. Ciò avviene, ad esempio, se gli utenti sono membri di un social network di cui utilizziamo le procedure di marketing online e se il network collega i profili degli utenti con i dati summenzionati. Vi preghiamo di notare che gli utenti possono stipulare ulteriori accordi con i provider, ad esempio dando il proprio consenso nell'ambito del processo di registrazione.

In linea di principio, abbiamo accesso solo a informazioni sintetiche sul successo delle nostre pubblicità. Tuttavia, nell'ambito delle cosiddette misurazioni di conversione, possiamo verificare quali dei nostri metodi di marketing online hanno portato a una cosiddetta conversione, ossia, ad esempio, alla conclusione di un contratto con noi. La misurazione delle conversioni viene utilizzata esclusivamente per analizzare il successo delle nostre misure di marketing.

Se non diversamente indicato, vi chiediamo di considerare che i cookie utilizzati saranno conservati per un periodo di due anni.

- **Tipi di dati trattati:** Dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online); Dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, orari di accesso); Dati meta, di comunicazione e di processo (ad es. indirizzi IP, dettagli temporali, numeri di identificazione, stato del consenso); Dati di evento (Facebook) ("Dati di evento" sono dati che, ad es. tramite Facebook Pixel (tramite app o altri mezzi) e si riferiscono a persone o alle loro azioni; i dati comprendono, ad esempio, informazioni sulle visite ai siti web, sulle interazioni con i contenuti, sulle funzioni, sulle installazioni di app, sugli acquisti di prodotti e così via; i dati degli eventi vengono elaborati allo scopo di creare gruppi target per contenuti e informazioni pubblicitarie (Custom Audiences). I dati dell'evento non comprendono i contenuti veri e propri (ad esempio i commenti scritti), né i dati di accesso e di contatto (ad esempio nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono). I dati dell'evento vengono cancellati da Facebook dopo un massimo di due anni, mentre i gruppi target da essi formati con la cancellazione del nostro account Facebook).
- **Soggetti interessati:** Utenti (ad esempio, visitatori del sito web, utenti di servizi online).
- **Finalità del trattamento:** misurazione della portata (ad es. statistiche sugli accessi, riconoscimento dei visitatori di ritorno); tracciamento (ad es. profilazione in base agli interessi/comportamenti, utilizzo di cookie); misurazione della conversione (misurazione dell'efficacia delle misure di marketing); formazione di gruppi target; marketing; profili con informazioni relative all'utente (creazione di profili utente). Fornitura della nostra offerta online e facilità d'uso.
- **Misure di sicurezza:** Mascheramento IP (pseudonimizzazione dell'indirizzo IP).
- **Base giuridica:** Consenso (Art. 6 comma 1 frase 1 lit. a) DSGVO). Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).
- **Possibilità di opposizione (opt-out):** Vi rimandiamo alle informative sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori e alle possibilità di opposizione (il cosiddetto "opt-out") offerte ai fornitori. Se non è stata specificata alcuna opzione di opt-out, avete la possibilità di disattivare i cookie nelle impostazioni del vostro browser. Tuttavia, ciò potrebbe limitare le funzioni della nostra offerta online. Raccomandiamo pertanto le seguenti opzioni di opt-out aggiuntive, offerte in sintesi per le rispettive aree:

- a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>.
- b) Canada: <https://www.youradchoices.ca/choices>.
- c) Stati Uniti: <https://www.aboutads.info/choices>.
- d) Oltre i confini nazionali: <https://optout.aboutads.info>.

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Meta pixel e formazione di gruppi target (Custom Audiences):** Con l'aiuto del Meta Pixel (o di funzioni analoghe, per la trasmissione di dati di eventi o informazioni di contatto tramite interfacce nelle app), è possibile per la società Meta determinare i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "Meta Ads"). Di conseguenza, utilizziamo il meta-pixel per mostrare i meta-annunci da noi inseriti solo a quegli utenti sulle piattaforme di Meta e all'interno dei servizi dei partner che collaborano con Meta (i cosiddetti "Audience Network" <https://www.facebook.com/audiencenetwork/>) che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad esempio, interesse per determinati argomenti o prodotti che possono essere visti in base ai siti web visitati) che trasmettiamo a Meta (i cosiddetti "Custom Audiences"). Con l'aiuto del Meta Pixel vogliamo anche garantire che i nostri annunci Meta corrispondano al potenziale interesse degli utenti e non abbiano un effetto molesto. Il Meta Pixel ci consente inoltre di monitorare l'efficacia dei Meta Annunci a fini statistici e di ricerca di mercato, verificando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un Meta Annuncio (la cosiddetta "misurazione della conversione"); **fornitore del servizio:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland; **Base giuridica:** consenso (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO); **Sito web:** <https://www.facebook.com>; **Informativa sulla privacy:** <https://www.facebook.com/about/privacy>; **Accordo per l'elaborazione degli ordini:** <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>; **Base di trasferimento da un paese terzo:** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standard **Contractual** Clauses (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). **Ulteriori informazioni:** I dati degli eventi degli utenti, ossia i dati comportamentali e di interesse, vengono elaborati ai fini della pubblicità mirata e della costruzione del pubblico sulla base dell'Accordo di responsabilità condivisa ("Controller Addendum", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). La

responsabilità condivisa è limitata alla raccolta e al trasferimento dei dati a Meta Platforms Ireland Limited, una società con sede nell'UE. L'ulteriore trattamento dei dati è di esclusiva responsabilità di Meta Platforms Ireland Limited, in particolare per quanto riguarda il trasferimento dei dati alla società madre Meta Platforms, Inc. negli Stati Uniti (sulla base delle clausole contrattuali standard stipulate tra Meta Platforms Ireland Limited e Meta Platforms, Inc.)

- Google Ads e misurazione delle conversioni:** pratiche di marketing online allo scopo di inserire contenuti e annunci all'interno della rete pubblicitaria del fornitore di servizi (ad esempio nei risultati di ricerca, nei video, nelle pagine web, ecc.) in modo che vengano visualizzati agli utenti che hanno un presunto interesse per gli annunci. Inoltre, misuriamo la conversione degli annunci, ossia se gli utenti hanno colto l'opportunità di interagire con gli annunci e di utilizzare le offerte pubblicizzate (la cosiddetta conversione). Tuttavia, riceviamo solo informazioni anonime e nessuna informazione personale sui singoli utenti;

fornitore del servizio: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda; **Base giuridica:** Consenso (Art. 6 par. 1 p. 1 lit. a) DSGVO), Interessi legittimi (Art. 6 par. 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://marketingplatform.google.com>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Base trasferimento paese terzo:** EU-US Data **Privacy** Framework (DPF); **Ulteriori informazioni:** Tipi di trattamento e dati trattati: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>. Condizioni di trattamento dei dati tra i responsabili del trattamento e clausole contrattuali standard per i trasferimenti di dati da paesi terzi: <https://business.safety.google/adscontrollerterms>.

Presenza nelle reti sociali (social media)

Manteniamo presenze online all'interno dei social network e trattiamo i dati degli utenti in questo contesto per comunicare con gli utenti ivi attivi o per offrire informazioni su di noi.

Desideriamo sottolineare che i dati degli utenti possono essere trattati al di fuori dell'Unione Europea. Questo può comportare dei rischi per gli utenti perché, ad esempio, potrebbe essere più difficile far valere i diritti degli utenti.

Inoltre, i dati degli utenti all'interno dei social network vengono solitamente elaborati per ricerche di mercato e scopi pubblicitari. Ad esempio, possono essere creati profili di

utilizzo basati sul comportamento di utilizzo e sui conseguenti interessi degli utenti. I profili di utilizzo possono a loro volta essere utilizzati, ad esempio, per inserire pubblicità all'interno e all'esterno delle reti che presumibilmente corrispondono agli interessi degli utenti. Per questi scopi, di solito i cookie vengono memorizzati sui computer degli utenti, nei quali vengono memorizzati il comportamento di utilizzo e gli interessi degli utenti. Inoltre, nei profili di utilizzo possono essere memorizzati anche dati indipendenti dai dispositivi utilizzati dagli utenti (soprattutto se gli utenti sono membri delle rispettive piattaforme e vi hanno effettuato il login).

Per una presentazione dettagliata delle rispettive forme di trattamento e delle possibilità di opposizione (opt-out), rimandiamo alle dichiarazioni sulla protezione dei dati e alle informazioni fornite dagli operatori delle rispettive reti.

Per quanto riguarda le richieste di informazioni e l'affermazione dei diritti degli interessati, vorremmo anche sottolineare che questi possono essere fatti valere in modo più efficace presso i fornitori. Solo i fornitori hanno accesso ai dati degli utenti e possono adottare misure adeguate e fornire direttamente informazioni. Se avete ancora bisogno di aiuto, potete contattarci.

- **Tipi di dati trattati:** dati di contatto (es. e-mail, numeri di telefono); dati di contenuto (es. inserimenti in moduli online); dati di utilizzo (es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi di accesso). Dati meta, di comunicazione e procedurali (ad es. indirizzi IP, dati temporali, numeri di identificazione, stato del consenso).
- **Soggetti interessati:** Utenti (ad esempio, visitatori del sito web, utenti di servizi online).
- **Finalità del trattamento:** richieste di contatto e comunicazione; feedback (ad es. raccolta di feedback tramite modulo online). Marketing.
- **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Instagram:** Social network; **Fornitore del servizio:** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland; **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://www.instagram.com>. **Informativa sulla privacy:** <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

- Pagine Facebook:** Profili all'interno del social network Facebook - Siamo congiuntamente responsabili con Meta Platforms Ireland Limited della raccolta (ma non dell'ulteriore elaborazione) dei dati dei visitatori della nostra pagina Facebook (nota come "Fan Page"). Questi dati includono informazioni sui tipi di contenuti che gli utenti visualizzano o con i quali interagiscono, o sulle azioni che compiono (si veda la sezione "Cose che voi e altri fate e fornite" nell'Informativa sui dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy>), nonché informazioni sui dispositivi utilizzati dagli utenti (ad es. indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, dati dei cookie; si veda la sezione "Informazioni sul dispositivo" nell'Informativa sui dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy>). Come spiegato nelle Norme sui dati di Facebook alla voce "Come utilizziamo queste informazioni?", Facebook raccoglie e utilizza anche informazioni per fornire servizi di analisi, chiamati "Page Insights", ai gestori delle Pagine per fornire loro informazioni su come le persone interagiscono con le loro Pagine e con i contenuti ad esse associati. Abbiamo stipulato un accordo speciale con Facebook ("Page Insights Information", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), che regola in particolare quali misure di sicurezza Facebook deve osservare e in cui Facebook ha accettato di soddisfare i diritti degli interessati (ad esempio, gli utenti possono inviare richieste di informazioni o di cancellazione direttamente a Facebook). I diritti degli utenti (in particolare di informazione, cancellazione, opposizione e reclamo all'autorità di controllo competente) non sono limitati dagli accordi con Facebook. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle "Informazioni su Page Insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data);

fornitore del servizio: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland; **Base giuridica:** interessi legittimi (art. 6 par. 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://www.facebook.com>; **Informativa sulla privacy:** <https://www.facebook.com/about/privacy>; **Base di trasferimento da un paese terzo:** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standard Contractual Clauses (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). **Ulteriori informazioni:** Accordo di responsabilità condivisa: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. La responsabilità congiunta è limitata alla raccolta e al trasferimento dei dati a Meta Platforms Ireland Limited, una società con sede nell'UE. L'ulteriore trattamento dei dati è di esclusiva responsabilità di Meta Platforms Ireland

Limited, in particolare per quanto riguarda il trasferimento dei dati alla società madre Meta Platforms, Inc. negli USA (sulla base delle clausole contrattuali standard stipulate tra Meta Platforms Ireland Limited e Meta Platforms, Inc.)

- **YouTube:** Social network e piattaforma video; **Fornitore del servizio:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda; **Base giuridica:** Interessi legittimi (art. 6 par. 1 p. 1 lett. f) DSGVO); **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Base per il trasferimento a paesi terzi:** EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilità di opporsi (opt-out):** <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Plugin e funzioni e contenuti incorporati

Nella nostra offerta online integriamo elementi funzionali e contenutistici che provengono dai server dei rispettivi fornitori (di seguito denominati "fornitori terzi"). Questi possono essere, ad esempio, grafici, video o mappe della città (di seguito denominati uniformemente "contenuti").

L'integrazione richiede sempre che i fornitori terzi di questi contenuti elaborino l'indirizzo IP dell'utente, poiché senza l'indirizzo IP non sarebbero in grado di inviare i contenuti al browser. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questi contenuti o funzioni. Cerchiamo di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per fornire il contenuto. I fornitori terzi possono anche utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafici invisibili, noti anche come "web beacon") per scopi statistici o di marketing. I "pixel tag" possono essere utilizzati per analizzare informazioni come il traffico di visitatori sulle pagine di questo sito web. Le informazioni pseudonime possono anche essere memorizzate nei cookie sul dispositivo dell'utente e possono contenere, tra l'altro, informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, sui siti web di riferimento, sull'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo della nostra offerta online, nonché essere collegate a tali informazioni provenienti da altre fonti.

- **Tipi di dati trattati:** Dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, orari di accesso); dati meta, di comunicazione e procedurali (ad es. indirizzi IP, dati temporali, numeri di identificazione, stato del consenso); dati di inventario (ad es. nomi, indirizzi); dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono); dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online). Dati sulla

posizione (informazioni sulla posizione geografica di un dispositivo o di una persona).

- **Soggetti interessati:** Utenti (ad esempio, visitatori del sito web, utenti di servizi online).
- **Finalità del trattamento:** fornitura della nostra offerta online e facilità d'uso.
- **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f) DSGVO).

Ulteriori indicazioni su operazioni, procedure e servizi di trattamento:

- **Integrazione di software, script o framework di terzi (ad es. jQuery):** Nella nostra offerta online integriamo software che recuperiamo dai server di altri fornitori (ad es. librerie di funzioni che utilizziamo ai fini della presentazione o della facilità d'uso della nostra offerta online). In questo modo, i rispettivi fornitori rilevano l'indirizzo IP dell'utente e possono elaborarlo per trasmettere il software al browser dell'utente e per motivi di sicurezza, nonché per la valutazione e l'ottimizzazione della loro offerta. - Nella nostra offerta online integriamo software che recuperiamo dai server di altri fornitori (ad es. librerie di funzioni che utilizziamo per la presentazione o la facilità d'uso della nostra offerta online). A tal fine, i rispettivi provider rilevano l'indirizzo IP dell'utente e possono elaborarlo per trasmettere il software al browser dell'utente e per motivi di sicurezza, nonché per la valutazione e l'ottimizzazione della loro offerta; **base giuridica:** interessi legittimi (art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. f) DSGVO).
- **Google Fonts (ottenuti dal server di Google):** Ottenimento di font (e simboli) ai fini di un utilizzo tecnicamente sicuro, privo di manutenzione ed efficiente di font e simboli per quanto riguarda l'aggiornamento e i tempi di caricamento, la loro presentazione uniforme e la considerazione di eventuali limitazioni in base al diritto di licenza. Il fornitore dei font viene informato dell'indirizzo IP dell'utente in modo che i font possano essere resi disponibili nel browser dell'utente. Inoltre, vengono trasmessi dati tecnici (impostazioni della lingua, risoluzione dello schermo, sistema operativo, hardware utilizzato) necessari per la fornitura dei font a seconda dei dispositivi utilizzati e dell'ambiente tecnico. Questi dati possono essere elaborati su un server del fornitore dei font negli Stati Uniti - Quando visitano la nostra offerta online, i browser degli utenti inviano richieste HTTP al Google Fonts Web API (cioè un'interfaccia software per il recupero dei font). L'API Web di Google Fonts fornisce agli utenti i fogli di stile a cascata

(CSS) di Google Fonts e quindi i font specificati nel CCS. Queste richieste HTTP includono (1) l'indirizzo IP utilizzato da ciascun utente per accedere a Internet, (2) l'URL richiesto sul server di Google e (3) le intestazioni HTTP, compreso l'agente utente che descrive le versioni del browser e del sistema operativo dei visitatori del sito web, nonché l'URL di riferimento (ossia la pagina web in cui deve essere visualizzato il font di Google). Gli indirizzi IP non vengono registrati né memorizzati sui server di Google e non vengono analizzati. L'API Web di Google Fonts registra i dettagli delle richieste HTTP (URL richiesto, agente utente e URL di riferimento). L'accesso a questi dati è limitato e strettamente controllato. L'URL richiesto identifica le famiglie di font per le quali l'utente desidera caricare i font. Questi dati vengono registrati in modo che Google possa determinare la frequenza con cui viene richiesta una determinata famiglia di font. Con l'API Web di Google Fonts, l'agente utente deve corrispondere al font generato per il particolare tipo di browser. L'agente utente viene registrato principalmente a scopo di debug e viene utilizzato per generare statistiche di utilizzo aggregate che misurano la popolarità delle famiglie di font. Queste statistiche d'uso aggregate sono pubblicate sulla pagina Analytics di Google Fonts. Infine, l'URL di riferimento viene registrato in modo che i dati possano essere utilizzati per la manutenzione della produzione e per generare un rapporto aggregato sulle principali integrazioni in base al numero di richieste di font. Google dichiara di non utilizzare le informazioni raccolte da Google Fonts per profilare gli utenti finali o per pubblicare annunci pubblicitari mirati; **fornitore di servizi:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; **Base giuridica:** Interessi legittimi (art. 6 par. 1 p. 1 lett. f) DSGVO); **Sito web:** <https://fonts.google.com/>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Base per il trasferimento a un Paese terzo:** EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Ulteriori informazioni:** <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.

- **Font Awesome (fornito sul proprio server):** Visualizzazione di font e icone; **Fornitore del servizio:** Le icone di Font Awesome sono ospitate sul nostro server, nessun dato viene trasmesso al fornitore di Font Awesome; **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO).
- **Google Maps:** Integriamo le mappe del servizio "Google Maps" del provider Google. I dati trattati possono includere, in particolare, gli indirizzi IP e i dati relativi all'ubicazione dell'utente; **Fornitore del servizio:** Google Cloud EMEA

Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda; **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://mapsplatform.google.com/>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>. **Base per i trasferimenti da paesi terzi:** Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (DPF).

- **API e SDK di Google Maps:** interfacce per i servizi di mappe e localizzazione di Google che consentono, ad esempio, l'aggiunta di voci di indirizzo, la determinazione della posizione, il calcolo della distanza o la fornitura di informazioni supplementari su luoghi e altre località; **Fornitore del servizio:** Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda; **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://mapsplatform.google.com/>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>. **Base per i trasferimenti da paesi terzi:** Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (DPF).
- **Video di YouTube:** Contenuti video; **Fornitore del servizio:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; **Base giuridica:** Interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO); **Sito web:** <https://www.youtube.com>; **Informativa sulla privacy:** <https://policies.google.com/privacy>; **Base trasferimento paese terzo:** EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilità di opporsi (opt-out):** Plugin di opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Modifica e aggiornamento dell'informativa sulla privacy

Vi chiediamo di informarvi regolarmente sul contenuto della nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. Adatteremo la dichiarazione sulla protezione dei dati non appena le modifiche apportate al trattamento dei dati da noi effettuato lo renderanno necessario. Vi informeremo non appena le modifiche richiederanno un atto di collaborazione da parte vostra (ad esempio il consenso) o un'altra notifica individuale.

Quando nella presente informativa sulla privacy vengono forniti indirizzi e dettagli di contatto di società e organizzazioni, si prega di notare che gli indirizzi possono cambiare nel tempo e di controllare i dettagli prima di contattarci.